



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

ESTUDOS PRELIMINARES

Contratação de subscrição, pelo período de 12 (doze) meses, de 15 (quinze) licenças de uso completas do *software Adobe Creative Cloud* para Equipes, com suporte ao idioma português (Brasil).

1. Análise de Viabilidade da Contratação

1.1. Contextualização

Algumas unidades do TRE-SC utilizam aplicativos específicos na otimização da criação de projetos gráficos, tais como edição de imagens e vídeos, desenvolvimento web e diagramação de materiais publicitários.

A contratação de 15 (quinze) subscrições do pacote de *software Adobe Creative Cloud For Teams Complete All Apps Multiple Platforms, Multiple Languages (level 2 10-49), Team Licencing Subscription. 1 year. Idioma Português (Brasil) / Compatibilidade com os sistemas operacionais Microsoft Windows*, suíte que engloba uma série de *softwares* da família Adobe (Photoshop, Illustrator, Indesign, After Effects, entre outros), justifica-se pela demanda hoje existente envolvendo os trabalhos realizados pela equipe da Assessoria de Comunicação Social - ASCOM e destinados à divulgação de serviços digitais ao cidadão e às campanhas da Justiça Eleitoral.

O atendimento às demandas de material gráfico para divulgação de serviços digitalizados acima citados envolve público cada vez mais integrado às redes sociais e às comunicações instantâneas e isso impõe a adaptação do próprio conteúdo produzido e da forma de apresentação

Portanto, considerando que a atual subscrição finda em 21/11/2022, tem-se como necessária nova contratação do serviço, bem como a ampliação das atuais 13 (treze) para 15 (quinze) licenças, a fim de garantir a continuidade dos serviços demandados à Assessoria (e relacionados à utilização da ferramenta).

1.2. Definição e Especificação dos Requisitos da Solução

Diante da necessidade exposta no item 1.1, a definição do objeto busca a melhor solução para satisfazê-la com base nos requisitos do tipo de prestação de serviço já utilizado pelo TRE-SC, que vem atendendo às demandas até o momento (por meio do contrato TRE-SC n. 140/2018), mas que, findando o prazo de contratação, compele este Regional à nova contratação.

1.2.1. Requisitos Funcionais

Suporte à edição de imagens digitais bidimensionais e vetoriais;

Suporte à diagramação e organização de páginas e materiais publicitários;

Suporte à edição de vídeo;



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

Suporte à criação de gráficos com movimento e efeitos visuais;

Idioma Português (Brasil);

Compatibilidade com sistema operacional *MS Windows* em sua versão mais recente.

1.2.2. Requisitos Não Funcionais

Permitir o acesso a novos recursos disponíveis na versão atualizada a ser contratada.

1.2.3. Requisitos Externos

Não se aplica a esta contratação.

1.3. Produtos/Serviços Disponíveis no Mercado

Serviço 1	Licenças de uso do <i>software</i> Adobe Creative Cloud for teams
Fornecedor	Adobe
Descrição	Subscrição, pelo período de 12 (doze) meses, de 13 (treze) licenças de uso completas do <i>software</i> Adobe Creative Cloud para Equipes, com suporte ao idioma português (Brasil)
Valor Estimado	R\$ 46.499,96 (que equivale ao valor unitário mensal de R\$ 298,08)
Observações	Contrato TRE-SC n. 140/2018 (ampliado pelo Termo Aditivo n. 126/2021 e Nota de Empenho n. 2021NE000606)

Serviço 2	Licenças de uso do <i>software</i> Adobe Creative Cloud for teams
Fornecedor	Adobe
Descrição	Subscrição mensal de licenças de uso completas do <i>software</i> Adobe Creative Cloud para Equipes, com suporte ao idioma português (Brasil)
Valor Estimado	R\$ 350,00/licença
Observações	Valor disponível em 1º.8.2022 (https://www.adobe.com/br/creativecloud/business/teams.html)

1.4. Contratações Públicas Similares

Serviço 3	Pregão Eletrônico n. 110/2021
Instituição Pública	Defensoria Pública da União
Fornecedor	Adobe
Descrição	Aquisição de 10 (dez) licenças de uso de <i>software</i> Adobe Creative Cloud for Teams All Apps - Pelo período de 48 meses.
Valor	R\$ 264.276,23

Serviço 4	Pregão Eletrônico n. 11/2020
------------------	------------------------------



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

Instituição Pública	Supremo Tribunal Federal
Fornecedor	Adobe
Descrição	Aquisição de 18 (dezoito) licenças de uso do <i>software</i> Adobe Creative Cloud for teams - Subscription - Pelo período de 36 meses de assinatura - Adobe VIP
Valor	R\$ 309.420,00

Serviço 5	Pregão Eletrônico n. 84/2021
Instituição Pública	Ministério da Educação - Universidade Federal do Paraná
Fornecedor	Adobe
Descrição	Aquisição de 50 (cinquenta) licenças de uso de <i>software</i> Adobe Creative Cloud for Teams
Valor Unitário	R\$ 4.528,54

Serviço 6	Pregão Eletrônico n. 7/2021
Instituição Pública	Ministério da Economia - Diretoria de Administração e Logística
Fornecedor	Adobe
Descrição	Direito de uso de licença Adobe Creative Cloud CCE ETLA por 36 meses - Quantidade: 120
Valor	R\$ 1.224.345,60

Serviço 7	Pregão Eletrônico n. 48/2020
Instituição Pública	Tribunal Superior do Trabalho - 5ª Região - BA
Fornecedor	Adobe
Descrição	Contratação de cessão de uso de 6 (seis) licenças do Adobe Creative Cloud All Apps pelo período de 48 (quarenta e oito) meses
Valor	R\$ 118.946,46

1.5. Outros Produtos/Serviços Disponíveis

Não existe no mercado outra solução que atenda aos requisitos e aos resultados esperados supracitados.

1.6. Alternativas de Software Livre ou Público incluindo Portal do Software Público Brasileiro

Composição de solução com aplicativos de *software* livre mais conhecidos nesse ramo de atuação, quais sejam, GIMP (edição de imagens), Inkscape (edição de imagens vetoriais), Openshot (edição de vídeo) e Scribus (diagramação de materiais publicitários).

As indicações de *software* acima não contemplam de forma análoga os requisitos das ferramentas profissionais de mercado.

Ademais, registra-se que não foram encontradas soluções similares no Portal do Software Livre.



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

1.7. Análise dos Produtos/Serviços Identificados e dos Custos Totais da Demanda

Da análise das contratações públicas similares, registram-se os valores unitários (por licença) mensais, para fins de comparação:

Solução	Item (insumos, serviços, garantia)	Custo Unitário Mensal Estimado
Serviço: Licenças de uso do software Adobe Creative Cloud for teams	Subscrição	R\$ 550,58
		R\$ 477,50
		R\$ 188,68
		R\$ 283,41
		R\$ 1.101,36
	Média	R\$ 520,31

O preço médio sugerido neste item foi definido a partir da média obtida considerando os valores constantes nos itens 1.3 e 1.4 (conforme discriminado no item 2 do anexo C).

Todavia, registra-se que, atualmente, a licença tem sido negociada ao preço mensal de R\$ 350,00 (trezentos e cinquenta reais), conforme informações constantes na tabela descritiva do serviço 2 acima.

1.8. Escolha e Justificativa do Objeto

Após análise das soluções encontradas no mercado e em contratações públicas similares, bem como de *softwares* alternativos e gratuitos, entende-se que a solução mais viável para atender a demanda é a contratação das licenças atualmente utilizadas (pacote Adobe Creative Cloud) com a adição de duas unidades, principalmente pelas seguintes razões:

- Manutenção da compatibilidade do considerável acervo de arquivos já gerados no formato do pacote proposto pelas unidades especializadas, atendendo ao princípio da padronização;
- Compatibilidade com clientes externos (empresas especializadas, demais órgãos públicos, entre outros);
- Interação entre os *softwares* de funções distintas (e.g. edição de imagem com edição de vídeo), refletindo em um alto grau de coesão, não sendo isto possível em uma solução formada por um conjunto de aplicativos de empresas distintas;
- Aproveitamento da atual *expertise* dos recursos humanos, a fim de evitar custos (financeiro e de tempo de aprendizagem) com capacitação dos usuários, bem como alavancar a produtividade;
- Não garantia de evolução e continuidade, pelos desenvolvedores, das soluções baseadas



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

em *software* livre, que, embora menos onerosas, podem não oferecer, como anteriormente mencionado, total compatibilidade com o acervo existente. Ainda, podem não oferecer a confiabilidade que a criticidade dos projetos de eleição e corporativos representam para o Tribunal.

Assim, para o alcance dos níveis desejados de compatibilidade e confiabilidade, indica-se a continuidade da solução proprietária ora adotada.

1.8.1. Descrição do Objeto

Contratação de subscrição, pelo período de 12 meses, de 15 (quinze) licenças da solução do *software* Adobe Creative Cloud For Teams Complete All Apps Multiple Platforms, Multiple Languages (level 2 10-49), Team Licencing Subscription 1 year. Idioma Português (Brasil); Compatibilidade com os sistemas operacionais Microsoft Windows em sua versão mais recente.

A contratação deve atender às seguintes características técnicas mínimas:

- Plano completo com todos os aplicativos de criação inclusos no pacote;
- Acesso a novos recursos e atualizações, sem custo adicional;
- Suporte técnico gratuito a usuários por telefone, e-mail, bate-papo e fóruns;
- Compatível com sistema operacional Microsoft Windows 7;
- Idioma Português (Brasil).

1.8.2. Alinhamento do Objeto

A solução escolhida harmoniza-se com as necessidades do negócio do TRE-SC, estando alinhada com os objetivos estratégicos definidos no Planejamento Estratégico 2021-2026, qual seja “Garantia dos direitos políticos e fundamentais”; e na Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário de 2021-2026, cujo objetivo estratégico perante a sociedade visa a “Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário” e a “Promover a Transformação Digital”, e com o Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) para o ano de 2021-2022 (IN31 - “Manter parque tecnológico atualizado”).

1.8.3. Benefícios Esperados

Otimização das tarefas relativas à criação e à edição de projetos multimídia e *web*, por meio de aplicativos apropriados atualizados, obtendo a continuidade e expansão na agilidade e qualidade dos trabalhos desenvolvidos pelos usuários dessas ferramentas.

1.8.4. Relação entre a Demanda Prevista e Contratada



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

Considerando as demandas da Assessoria de Comunicação Social (ASCOM), da Escola Judiciária Eleitoral (EJESC) e das Coordenadorias de Gestão da Informação (CGI) e de Soluções Corporativas (CSC) para execução dos projetos estratégicos eleitorais, segue, no quadro abaixo, o quantitativo necessário por unidade:

Unidade	Quantitativo de inscrições	Justificativa
ASCOM	10 (dez) unidades	Produção de vídeo, design gráfico para mídias sociais, campanhas e projetos institucionais.
EJESC	3 (duas) unidades	Produção de vídeo, design gráfico para mídias sociais, campanhas e projetos institucionais.
CGI/SJ	1 (uma) unidade	Elaboração do Diário Oficial da Justiça Eleitoral (sede e zonas eleitorais).
CSC-SGCW/STI	1 (uma) unidade	Produção de vídeos tutoriais institucionais.
TOTAL	15 (quinze) unidades	

1.9. Adequação do Ambiente

Natureza	Adequações necessárias
Infraestrutura Tecnológica	Não é necessária adequação.
Infraestrutura Elétrica	Não é necessária adequação.
Logística de Implantação	Não é necessária adequação.
Espaço Físico	Não é necessária adequação.
Mobiliário	Não é necessária adequação.
Impacto Ambiental	Não é necessária adequação.

1.10. Orçamento Estimado

Estima-se, com base nos preços atualmente praticados no mercado, que a presente contratação custará R\$ 63.000,00 (sessenta e três mil reais), conforme memória de cálculo constante no item 3 do anexo C.

A presunção de valor acima citada encontra-se em conformidade com a previsão orçamentária de 2023, qual seja, R\$ 72.800,00 (setenta e dois mil reais e oitocentos).

Vale ressaltar, todavia, que o atual Plano de Aquisições (item 17 – subscrição direito de uso de licenças de uso do *software* Adobe Creative Cloud para Equipes – Custeio), dedica ao presente instrumento a quantia de R\$ 53.200,00 (cinquenta e três mil e duzentos reais), contudo, como se trata de serviço que substituirá o contrato em execução atualmente, estima-se despendar em 2022 com a nova contratação o valor de R\$ 7.875,00 (sete mil, oitocentos e setenta e cinco reais), considerando a vigência contratual a partir de 21/11/2022 (vide item 4 do anexo C).

2. Sustentação de Contrato



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

2.1. Recursos Materiais e Humanos

Não se aplica a esta contratação.

2.2. Continuidade do Fornecimento

Com a implantação da solução, as equipes do TRE-SC terão subsídios para a manutenção dos serviços dependentes da tecnologia, garantindo a continuidade das entregas esperadas.

A Otimização das tarefas relativas à criação e edição de projetos multimídia e *web*, por meio de aplicativos apropriados atualizados, garante a continuidade e a expansão na agilidade e qualidade dos trabalhos desenvolvidos pelos usuários dessas ferramentas.

2.3. Transição Contratual

Não há no mercado *software* disponível que garanta a manutenção dos serviços dependentes da tecnologia, em caso de interrupção total no fornecimento dos serviços, ocasionada por caso fortuito ou força maior.

2.4. Estratégia de Independência Tecnológica

Não se aplica a esta contratação.

3. Estratégia para Contratação

3.1. Natureza do Objeto

O objeto a ser licitado possui características exclusivas e não usualmente encontradas no mercado, motivo pelo qual espera-se que o serviço seja estendido por mais de um exercício financeiro, pois trata-se de subscrição de serviço a ser prestado de forma contínua e ininterrupta.

A premissa dessa solução visa abarcar toda a atividade desta Assessoria e das demais unidades demandantes, voltadas a produção de conteúdo gráfico e digital, matéria prima e basilar da interação da Justiça Eleitoral, por meio dos seus perfis oficiais nas mídias sociais, com o eleitorado catarinense, bem como com os demais públicos como imprensa, candidatos, partidos políticos, entres outros.

3.2. Parcelamento e Adjudicação do Objeto

O objeto a ser contratado é comercializado como pacote único que contempla todos os aplicativos demandados. Dessa forma, não há possibilidade de parcelamento do objeto, devendo a adjudicação do item se dar a favor de um único licitante.



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

3.3. Modalidade e Tipo de Licitação

Licitação por meio de pregão, na modalidade eletrônica, do tipo menor preço.

3.4. Classificação e Indicação Orçamentária

Item	Programa de Trabalho	Elemento de Despesa	Valor mensal estimado
Global	02.122.033.20GP.0042 - - Julgamento de causas e gestão administrativa na Justiça Eleitoral – No Estado de Santa Catarina (ano não eleitoral)	3.3.90.40 – Serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação - Pessoa Jurídica	R\$ 5.250,00

Conforme item 5 do anexo C.

3.5. Vigência da Garantia e da Prestação de Serviço

O Contrato terá vigência a partir da data da sua assinatura até o término da vigência da subscrição anual do *software*, podendo, no interesse da Administração, ser prorrogado por meio de Termos Aditivos, até o limite de 48 (quarenta e oito) meses, nos termos do art. 57 da Lei n. 8.666/1993.

3.6. Gestor da Contratação

O gestor do contrato será o titular da Assessoria de Comunicação Social ou seu substituto, nos termos do art. 67 da Lei 8.666/1993.

4. Análise de Riscos

Conforme planilha de gestão de risco em Anexo.

5. Declaração de Viabilidade ou não da contratação

Com base nas informações levantadas ao longo deste Estudo Preliminar e na análise das contratações públicas similares, a equipe de planejamento considera a contratação viável em seus aspectos técnicos, econômicos e de negócio, visto que: a) há no mercado produtos que podem atender aos requisitos técnicos pré-definidos; b) o custo total da contratação poderá ser menor do que a verba orçamentária disponível; e c) a demanda está perfeitamente alinhada com os planos e objetivos estratégicos do Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina.

Informa-se, caso seja necessária adequação orçamentária, a prioridade de demanda é pela manutenção das atuais 13 (treze) licenças, em uso.



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

Por último, os valores de mercado pesquisados para composição da estimativa de preço estão atrelados à variação da moeda norte-americana (dólar), com preço médio mensal estimado em US\$ 66,66 dólares americanos por licença (vide item 6 do anexo C).

Florianópolis, 5 de setembro de 2022.



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

Anexo A - Lista de Potenciais Fornecedores

#	Nome
1	Nome: Brasoftware Informática Ltda. Site na web: www.brasoftware.com.br Telefone: (11) 3179-6875 Email: governo@brasoftware.com.br Contato: Eliana Borges
2	Nome: MCR Sistemas e Consultoria Ltda. Site na web: www.mcrsoftware.com.br Telefone: (61) 3031-0000 Email: adriana.oliveira@mcrsoftware.com.br Contato: Adriana Oliveira
3	Nome: Eng Transferência de Tecnologias Site na web: www.eng.com.br Telefone: (11) 38163000 Email: silvia.costa@eng.com.br Contato: Silvia Costa
4	Nome: Targetware Informática Ltda. Site na web: https://software.com.br/ Telefone: (11) 3665-8550 Email: diegos@software.com.br Contato: Diego dos Santos



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

Anexo B - Contratações Públicas Similares

Pregão Eletrônico n. 110/2021

<http://www.comprasnet.gov.br/aceso.asp?url=/edital-290002-5-00110-2021>

Pregão Eletrônico n. 11/2020

http://comprasnet.gov.br/ConsultaLicitacoes/download/download_editais_detalhe.asp?coduasg=40001&modprp=5&numprp=112020

Pregão Eletrônico n. 84/2021

<http://www.comprasnet.gov.br/aceso.asp?url=/edital-153079-5-00084-2021>

Pregão Eletrônico n. 7/2021

http://comprasnet.gov.br/ConsultaLicitacoes/download/download_editais_detalhe.asp?coduasg=170607&modprp=5&numprp=72021

Pregão Eletrônico n. 48/2020

http://comprasnet.gov.br/ConsultaLicitacoes/download/download_editais_detalhe.asp?coduasg=80007&modprp=5&numprp=482020



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

Anexo C - Memórias de Cálculos

Item 1:

Valor unitário da licença, por mês de contratação, considerando as contratações públicas similares:

Serviço 2:

$$R\$ 264.276,23 / 48 = R\$ 5.505,75/10 = R\$ 550,58/mês$$

Serviço 3:

$$R\$ 309.420,00 / 36 = R\$ 8.595,00/18 = R\$ 477,50/mês$$

Serviço 4:

$$R\$ 4.528,54/24 = R\$ 188,69$$

Serviço 5:

$$R\$ 1.224.345,60 / 36 = R\$ 34.009,60/120 = R\$283,41/mês$$

Serviço 6:

$$R\$ 118.946,46 / 18 = R\$ 6.608,13/6 = R\$ 1.101,36$$

Item 2:

Estimativa de valor da contratação, considerando o valor unitário mensal de mercado de cada um dos serviços pesquisados:

$$(R\$ 550,58 + R\$ 477,50 + R\$ 188,68 + R\$283,41 + R\$ 1.101,36) / 5 = R\$ 2.601,53 / 5 = R\$ 520,31$$

Item 3:

Estimativa do valor de contratação, considerando a totalidade das subscrições, tendo como base o valor discriminado no serviço 2.

$$R\$ 350,00 * 12 meses = R\$ 4.200,00/ano * 15 licenças = R\$ 63.000,00$$

Item 4:

Estimativa de custo para 1 ½ mês de contratação:

$$(R\$ 350,00 * 15 licenças) * 1 ½ = R\$ 5.250,00 * 1 ½ = R\$ 7.875,00$$

Item 5:

Estimativa de custo mensal de contratação:

$$R\$ 350,00 * 15 licenças = R\$ 5.250,00$$

Item 6:

Valor da licença mensal unitária, tendo em vista o valor em moeda americana, hoje (17/07/2022) cotada a R\$ 5,25:

$$R\$ 350,00 / R\$ 5,25 = US\$ 66,66$$

PLANILHA PARA GESTÃO DE RISCOS

ETAPA: Escopo, contexto e critérios													
Instituição	TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE SANTA CATARINA												
Unidade	Assessoria de Comunicação Social												
Escopo:	Identificar os riscos que possam prejudicar o adequado funcionamento das subscrições, pelo período de 12 (doze) meses, de 15 (quinze) licenças de uso completas do software Adobe Creative Cloud para Equipes, com suporte ao idioma português (Brasil).												
Objetivo:	Avaliar, tratar e monitorar o desenvolvimento das atividades relacionadas ao funcionamento das subscrições, pelo período de 12 (doze) meses, de 15 (quinze) licenças de uso completas do software Adobe Creative Cloud para Equipes, com suporte ao idioma português (Brasil).												
Contexto Interno:	Forças: 1. As áreas técnicas e os usuários possuem experiência na utilização do serviço. 2. A Instituição possui ambiente próprio para hospedar o serviço. 3. A Instituição possui central de serviços de TI (service desk) que poderá suportar os usuários e apoiar os serviços prestados. 4. A gestão do contrato possui experiência na fiscalização dos serviços pretendidos							Fraquezas: 1. Dependência à atual solução de software, visto a indisponibilidade de produto similar e adequado ao desenvolvimento dos trabalhos; e 2. A adoção de novas formas de trabalho pode ser impactada caso o serviço não esteja adequadamente dimensionado.					
Contexto Externo:	Oportunidades: Manutenção da entrega de serviços gráficos e digitalizados pela ASCOM							Ameaças: Falta de recursos orçamentários pode comprometer o custeio dos serviços durante a vigência contratual.					
Critérios de riscos:	Utilizando critérios do Plano de Gestão de Riscos aprovado pela Portaria da Presidência n. 45/2021												
ETAPA: Processo de avaliação de riscos													
Identificação de riscos					Análise de riscos							Avaliação de riscos	
ID	CATEGORIA	TIPO	FONTES DE RISCO	Descrição	Probabilidade	Impacto	Nível de Risco Inerente (NRI)	Controles internos existentes	Eficácia do Controle	Nível de Risco Residual	Limite de Exposição	Decisão do Gestor de Riscos	Validação superior
<Informar a identificação>	<Selecionar categoria>	<Selecionar tipo>	<Informar a fonte principal do evento do risco>	Descrever o risco em acordo com a sintaxe: Devido a <CAUSA - Vulnerabilidade associada a fonte de risco>, poderá ocorrer <EVENTO DE RISCO>, o que poderá levar a <CONSEQUÊNCIA> impactando no/na <DIMENSÃO DE OBJETIVO (Custo/ Prazo/ Escopo/Qualidade)>	<Selecionar a probabilidade>	<Selecionar o impacto>	<Resultado da probabilidade x impacto>	<Informar os controles internos eventualmente existentes. Ex.: C#01.01 Índice de satisfação>	<Selecionar a Eficácia do controle>	<Resultado do cálculo do risco residual >	<Limite de Exposição a riscos aprovado pela Portaria P n. 45/2021>	<Selecionar opção escolhida pelo gestor>	<Selecionar a opção apropriada>
R#001	Operacional	Infraestrutura e segurança	Eventos externos	A empresa contratada pode não prestar os serviços na quantidade, qualidade e prazos acordados. Caso se concretize, a entrega das demandas das unidades do TRESC seria prejudicada.	Muito baixa	Alto	RB - Risco Baixo	Fiscalização e acompanhamento do gestor do contrato e estabelecimento de cláusula de cumprimento de prazos, com multa em caso de inadiplência.	Forte	RB - Risco Baixo	Aceitável	Manter e monitorar os controles existentes	Aprovado
R#002	Operacional	Infraestrutura e segurança	Eventos externos	Ocorrer alteração da demanda, durante a vigência contratual, fazendo com que a contratação não atenda às necessidades. Caso se concretize, pode inviabilizar a adoção de novos projetos ou gerar não satisfação no uso do serviço.	Alta	Alto	RA - Risco Alto	Validar o escopo e requisitos da contratação junto ao GOVTIC, de forma a garantir que futuras demandas associadas possam ser atendidas. Estabelecer no PB/TR possibilidade de uso de pacotes adicionais, para incremento de taxa de transferência durante a vigência contratual.	Satisfatório	RM - Risco Médio	Aceitável	Manter e monitorar os controles existentes	Aprovado